



Luciana Lobos

Darragueira 3728, Villa de Mayo

1170306565

Lucianalobos98@gmail.com

Los diferentes puestos de trabajo en los que me desarrolle se basan en la atención al cliente, esto me hizo una persona de rápida acción, flexible, capaz de realizar varias tareas en simultáneo y buscar soluciones que garanticen la mayor satisfacción del cliente. Busco seguir creciendo profesionalmente.

Formación

Universidad Nacional General
Sarmiento

En curso

- Lic. En Administración de empresas

Escuela secundaria N1 Lisandro de la
Torre

- Bachiller en administración de empresas

Programa de oficio y salida laboral

2022-2024

- Operador de PC (Excel, Power point y Word)
- Modista por taller
- Panadería inicial
- Emprendimiento textil

Aptitudes

- Flexibilidad y adaptabilidad
- Habilidad para aprender
- Trabajo en equipo
- Servicio al cliente
- Comunicación asertiva, amable y cercana

Vía Sano Salud - Asesor telefónico

2024-2025

- Gestión de llamadas entrantes y salientes para la resolución de consultas de los clientes
- Mantenimiento de la confidencialidad y protección de la información personal de los clientes
- Seguimiento de las gestiones realizadas

Salón de eventos fun Factory DT

2025

- Recepción y atención de invitados
- Resolución de incidencias durante los eventos
- Control de reservas y agenda del salón
- Manejo de inventario
- Facturación y cobro de servicios
- Elaboración de presupuestos

Babysitter

2022-actualidad

- Cuidados generales de niños 1 a 6 años Establecimiento de rutinas diarias y horarios para garantizar el bienestar de los niños.
- Planificación y organización de las actividades educativas y recreativas para niños

Indumentaria femenina Echt

2019-2022

- Atención al cliente y manejo de caja
- Atención a proveedores y reposición de productos
- Limpieza y mantenimiento
- Administración del local