



Nayla Salvaterra

ATENCIÓN AL CLIENTE

INFORMACIÓN PERSONAL

- 19 años
- Fecha de nacimiento: 12/10/2005
- José C. Paz
- 11-2768-3322
- naylasalvatterra2021@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Me considero una persona responsable, puntual y organizada, capaz de trabajar bajo presión y siempre busco soluciones eficientes a los desafíos que se me presentan. Me adapto rápidamente a las exigencias del puesto, busco expandir mis conocimientos y formar un mayor desarrollo profesional. aunque poseo poca experiencia previa tengo una gran capacidad de aprendizaje la cual me ayuda a enfrentarme nuevos desafíos.

EXPERIENCIA LABORAL

CAJERA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

X24market

- Atención y asesoramiento a clientes.
- Manejo de caja con experiencia sistema POS
- Encargada de cierres y apertura de caja
- Uso y manejo de posnet
- Realización de stocks y mantenimiento de mercadería

ATENCIÓN AL CLIENTE Y REPOSICIÓN

Bazar YANYAN

- Atención al cliente y vigilancia
 - Reposición de productos y orden de pasillos
-

EDUCACIÓN

INSTITUTO NUESTRA SEÑORA MARÍA BISTRICA

Bachillerato en sociales
2016 - 2023

ESC N°22 REP. NICARAGUA

2012 - 2015

INSTITUTO NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

2011

HABILIDADES

- Gran capacidad de trabajo en equipo
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Adaptabilidad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Capacidad de fácil aprendizaje
- Atención al cliente
- Manejo de caja